

Pravidla ochrany soukromí

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na zpracovávání osobních údajů společností ViaVac B.V. (Holandská obchodní komora: 30130509) a VIAVAC CZ s.r.o. (IČO: 28653904) (dále a společně jen VIAVAC).

Použití

VIAVAC si přeje poskytovat nejlepší možné služby návštěvníkům naší webové stránky, jakož i všem stávajícím a budoucím zákazníkům. Rovněž si přejeme porozumět výsledkům našeho obchodního vývoje. Proto VIAVAC zpracovává osobní údaje o následujících osobách:

- Zákazníci, se kterými byla uzavřena smlouva;
- Návštěvníci, kteří požadují cenovou kalkulaci (nabídku) prostřednictvím formulářů na naší webové stránce;
- Návštěvníci, kteří požadují informace prostřednictvím kontaktního formuláře;
- Návštěvníci, kteří se registrovali k zasílání našeho newsletteru;
- Návštěvníci na naší webové stránce.

Jak VIAVAC zpracovává osobní údaje?

VIAVAC používá osobní údaje, aby byla schopna poskytovat informace nebo služby, které požadujete. Například k zaslání Vám vhodné kalkulace nebo personalizované on-line korespondence, o které se domníváme, že je pro Vás relevantní.

Účely zpracování osobních údajů:

- K plnění uzavřené smlouvy, včetně fakturace;
- K plnění právních závazků, jako jsou správa a povinnost archivace pro finanční orgány;
- K Vašemu telefonickému kontaktování v reakci na přípravu cenové kalkulace (nabídky) nebo kontaktního formuláře, pokud požadavek/poptávka vyžaduje bližší vysvětlení nebo informací;
- Za účelem umožnění komunikace s Vámi prostřednictvím různých kanálů pro poskytování služeb nebo marketingové účely;
- K tomu, aby byla naše komunikace s Vámi relevantní, úpravou obsahu dle Vašeho chování ohledně zájmů/kliknutí;
- Abychom byli schopni pokračovat v náborovém procesu poté, co jste odpověděli na některou z našich pracovních pozic;
- Ke zlepšení našeho webu a komunikační služby.

Jaké osobní údaje jsou ze strany VIAVAC zpracovávány?

Na naší webové stránce používáme cookies. Cookie je textový soubor, který je zasílán naším serverem do Vašeho prohlížeče. Umožňuje našemu serveru Vás rozpoznat, když se později vrátíte na naši webovou stránku. Zpracováváme následující osobní údaje od návštěvníků webové stránky nebo lidí, kteří podali žádost nebo se registrovali:

- Jméno;
- Společnost;
- Místo;
- Pohlaví;
- E-mailová adresa;
- Telefonní číslo;
- Souhlas se zasíláním e-mailových sdělení;
- Historie kontaktu;
- Zvyky týkající se prohlížení;
- Chování týkající se otevření a kliknutí v e-mailových sděleních;
- IP adresa, identifikace cookie, identifikace sociálních médií;
- Motivační dopis a životopis po dobu ucházení se o zaměstnání;

- Veřejné údaje získané prostřednictvím internetu a profilů na sociálních sítích.

Vedle toho zpracováváme platební a fakturační údaje od zákazníků a údaje vztahující se k nákupu našich služeb.

Principy zpracování osobních údajů

Hlavní princip je, že nebudeme zpracovávat jakékoli další údaje, než které jsou potřebné k účelům uvedeným výše.

Nikdy neposkytujeme Vaše údaje třetím osobám, ledaže máme zákonnou povinnost tak učinit, nebo je-li to potřebné pro plnění smlouvy, kterou s Vámi máme.

Osobní údaje mohou být zpracovávány v EU (Evropská unie) i kdekoli jinde. Zpracovávání mimo EU se provádí, pouze pokud byla přijata vhodná opatření k zajištění, že postup dodržuje evropské obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Archivační doba

VIAVAC uchovává Vaše údaje tak dlouho, jak je to potřebné k dodržení účelu, pro který byly osobní údaje shromažďovány, nebo dokud nás neinformujete, že si přejete, aby byly údaje odstraněny. Pokud jste se u nás ucházeli o zaměstnání, uchováváme Váš motivační dopis a životopis po dobu nejvýše 4 týdnů po ukončení náborového procesu. Poté jsou oba dokumenty odstraněny, ledaže jste poskytli svolení k jejich uchování po delší dobu, vždy však budou odstraněny po uplynutí jednoho roku.

Zabezpečení

VIAVAC přijala vhodná opatření k ochraně Vašich osobních údajů před ztrátou a neoprávněným používáním. Vytvořili jsme předpis o zabezpečení a opatření, která jsou pravidelně monitorována a aktualizována.

Přístup, úprava a odstranění údajů

Pokud si přejete dozvědět se, jaké údaje o Vás VIAVAC má, a k jakým účelům jsou zpracovávány, nebo pokud si přejete měnit Vaše osobní údaje nebo nechat je odstranit, můžete požádat o přístup, úpravu nebo odstranění Vašich osobních údajů. Máte rovněž možnost podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Můžete o to požádat zasláním e-mailu na privacy@viavac.com nebo info@viavac.cz.

Vaše údaje odstraníme do 4 týdnů po obdržení Vaší žádosti.

Úpravy

VIAVAC si vyhrazuje právo toto prohlášení o ochraně soukromí upravovat. Úpravy jsou prováděny na této stránce.

Podání stížnosti evropskému pověřenci pro ochranu údajů

Pokud se domníváte, že nejednáme v souladu s právními předpisy o ochraně soukromí, dejte nám prosím vědět. Vedle toho máte právo podat stížnost k evropskému pověřenci pro ochranu osobních údajů nebo k Českému úřadu pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní údaje (svět)

VIAVAC vacuum lifting B.V.
1e Industrieweg 8
3411 MG Lopik
Holandsko
Tel. +31(0)348 449 660
privacy@viavac.com

Kontaktní údaje (Česká republika a Slovensko)

VIAVAC CZ s.r.o.
Neředínská 7/48
779 00 Olomouc
Česká republika
Tel.: +420 585 410 881
info@viavac.cz

Verze: Zář 2020